



INTER HANNOVER ASSICURAZIONI ANCHE IL RAMO AUTO IN ITALIA DAL 2008 CON ALL RISKS, STIMA E RETE DI STIMA

Hannover Re è uno dei primi gruppi riassicurativi mondiali. Tramite i gruppi di società che fanno capo a Hannover Re, Hannover Life Re, Hannover Insurance e Hannover Re AS, Hannover Re è attiva in tutti i rami assicurativi ed in tutto il mondo. È registrata in Inghilterra ed opera in Italia in regime di stabilimento dall'ottobre del 2006, con un piccolo e dinamico gruppo di esperti nel campo assicurativo attraverso sottoscrizioni di coperture assicurative con agenti e brokers di primario livello europeo.

Il rating assegnato al gruppo da Standard & Poor's è A+ (Strong) che equivale a Excellent di A.M. Best (A-).

Underwriting Agency è una evoluzione della classica agenzia di assicurazione dove alla vendita dei prodotti assicurativi ed ai servizi ad essa connessi, vengono implementate delle professionalità e specializzazioni più vicine a quelle delle Compagnie come ad esempio la tariffazione, gli studi della concorrenza e la gestione sinistri.

Ad oggi Inter Hannover è presente in Europa in UK, Francia, Irlanda, Germania, Svezia, Norvegia, Spagna ed Italia.

La All Risks è per il mercato Italiano l'Underwriting Agency di Inter Hannover per i seguenti rami: Cessione del quinto, Tutela Giudiziaria, Infortuni, Corpi Veicoli Terrestri (CVT ex ARD), Property (Globale Abitazione e Rischi Commerciali), Fine Art, Malattia (collet-

tive), RC Auto.

La struttura organizzativa è supportata da sistemi di vendita e di formazione all'avanguardia, che permettono di essere sempre in grado di adattarsi perfettamente ai continui mutamenti del mercato assicurativo.

Un Call Centre specializzato ed integrato con un sistema informatico innovativo è a supporto della rete di vendita e della clientela per soddisfare qualsiasi esigenza informativa e assicurativa in tempo reale.

La rete di vendita è formata dai cosiddetti POS (Point of Sale), agenti, broker e subagenti. Sono strutture snelle ed altamente professionali in grado di gestire al meglio il rapporto assicurativo, 24 ore al giorno, 7 giorni su 7.

Sistemi Assicurativi s.r.l., società specializzata nella gestione sinistri del Gruppo Stima e Rete di Stima®, sono state incaricate di eseguire le perizie e gli accertamenti necessari per la liquidazione dei sinistri in tempi veramente brevi. Si parla di 3 giorni come tempo massimo per effettuare l'accesso presso il danneggiato. La perizia viene pubblicata nell'area internet dedicata entro 5 giorni dall'incarico a disposizione del liquidatore per una definizione ottimale del sinistro.



Umberto Trocino della ACTUARIAL CONSULTING SERVICES, società di consulenza attuariale della All Risks si congratula con il presidente del Gruppo Stima Roberto Marino per il contratto appena concluso

CAR SERVER & STIMA, CURA PER LE AUTO DI LIGURIA

Siglato un accordo di collaborazione per il fleet management di circa 1000 veicoli

Reggio Emilia: Car Server S.p.a. è tra le più grandi società del settore a capitale interamente italiano. Una flotta di oltre 10.000 veicoli, 60 dipendenti, 1.000 aziende clienti. Una sua caratteristica è quella di essere presente sul territorio con oltre 10 filiali a gestione diretta nel nord Italia. In pratica tanti uffici periferici dove personale Car Server presta tutti i servizi di sede, dal commerciale al tecnico, dall'erogazione dell'auto sostitutiva alla manutenzione. La sede esterne principale è ad Assago, alla periferia sud di Milano, poi vengono Roma, Torino, Firenze, Parma, Bergamo, Trento, Padova, Verona, Modena, Bologna e Maranello (Mo). Nata oltre 10 anni fa, Car Server ha subito messo in evidenza le sue principali peculiarità: la profonda attenzione alle esigenze del cliente e l'innata capacità nel fornire soluzioni innovative. Per prima, ad esempio, ha introdotto la formula del noleggio tutto compreso e per prima ha ottenuto la certificazione VISION ISO 9001:2000.

Car Server gestisce il parco autoveicoli di proprietà dell'azienda stessa o di terzi offrendo: Servizi tecnici, programmazione manutenzioni, riparazioni, ecc., Servizi assicurativi, pagamento assicurazioni, gestione sinistri, ecc., Servizi di assistenza, auto sostitutive, soccorso stradale, ecc., Servizi amministrativi, gestione carburante, multe, rimborsi, fatturazioni, ecc..

Un importante rapporto di partnership con il cliente c'è con il servizio di inplant. Dedicato alla gestione della flotta aziendale consiste nel controllo diretto, da parte di Car Server, di questa attività attraverso l'apertura di un ufficio presso la sede del cliente. Un



Roberto Marino AD di Stima e Giovanni Orlandini AD di Car Server il giorno della firma

sistema che consente al fleet manager di dedicarsi con maggiore libertà e per più tempo al controllo e allo sviluppo delle strategie della propria azienda.

Le attività svolte dall'inplant derivano da analisi che Car Server conduce insieme al cliente, e riguardano gli aspetti organizzativi, le attese della flotta e la soluzione delle problematiche presenti

I primi di marzo Car Server ha siglato con il Gruppo Stima un accordo di collaborazione per la gestione del parco auto circolante in Liguria, dove la Stima ha la sua sede storica ed una struttura che permette la gestione dei servizi flotta con la tipica accuratezza che è caratteristica di Car Server. Il gruppo Stima, attraverso le società del gruppo e sue società partner, dovrà curare la gestione completa delle auto che gravitano in Liguria per cui le sono state demandate le varie gestioni: la manutenzione, le riparazioni di carrozzeria, i pneumatici, i lavaggi, le auto sostitutive, le assicurazioni,

le denunce ed il servizio sinistri, naturalmente sotto la "guida" e la supervisione di Car Server. Stima è stata inoltre messa a conoscenza dei Diritti del Partner di Car Server che sono riassunti in:

1. Diritto a conoscere la "visione di qualità" di Car Server.
2. Diritto ad avere un ruolo attivo nei processi
3. Diritto a godere della fiducia di Car Server e muoversi in autonomia.
4. Diritto ad uno sviluppo preferenziale con Car Server.
5. Diritto a ricevere "Istruzioni" tempestive e complete.
6. Diritto a conoscere i volumi di lavoro a lui destinati ed essere informato sulla qualità delle sue prestazioni.
7. Diritto al rispetto reciproco delle scadenze.

L'AUTO CHE VERRA'

MAGGIO 08

Nuova Lancia Delta

Mercedes CLC

Opel Agila

Citroen c5



La Nuova Lancia Delta è la prima vettura di una nuova filosofia Lancia, sintesi di due valori fondamentali per il marchio: l'eleganza dello stile ed un temperamento audace ed innovatore. Disegnata dal Centro Stile Lancia, la Lancia Delta è lunga 4,5 metri, larga 1,8 ed alta 1,5. Misure che, unite al passo di 270 centimetri, assicurano un'abitabilità al vertice della sua categoria. Gli interni, silenziosi e luminosi sono finiti con materiali pregiati e colori armoniosi, per garantire un'impareggiabile comfort di viaggio. Il padiglione di materiale fonoassorbente garantisce grande silenziosità di marcia, mentre la luminosità è assicurata dalle ampie vetrature laterali.

LUGLIO 08

Fiat 500 Abarth

AGOSTO 08

Audi A5 Cabrio



Tra le motorizzazioni ci sono esclusivamente propulsori Turbo, sia a benzina, sia diesel, con potenze variabili da 120 a 200 cavalli, coadiuvati da cambi a sei rapporti manuali, robotizzati o automatici. Tra i gadget tecnologici ci sono una radio Hi-Fi Bose con lettore CD ed Mp3 e comandi al volante, il sistema Blue&Me anche in versione NAV ed un nuovissimo sistema di navigazione satellitare progettato con Magneti Marelli.



La Rete di Stima è abilitata a periziare PC? Se sì anche per finalità fiscali ?

Alberto Noto

Il mondo delle perizie in Italia è regolamentato in una maniera che definirei approssimativa. Come nel mondo della formazione privata dove ognuno può insegnare qualsiasi cosa, ognuno può periziare qualsiasi cosa senza dover dimostrare di saperlo fare. Ci sono alcune eccezioni tipo, ad esempio, le perizie per danni riconducibili all'assicurazione obbligatoria per le quali potrebbero intervenire solo i Periti Assicurativi ex legge 166/92 assorbita dal testo unico delle assicurazioni o le perizie medico-legali che possono essere effettuate solo da medici.

Le perizie diverse possono essere fatte da chiunque. Le varie Camere di Commercio tengono dei registri per attività peritali non diversamente regolamentate, ma non è obbligatorio esservi iscritti per svolgere quella attività. È una garanzia per l'utente scegliere un "Perito Camerale" perché almeno alla Camera di Commercio il "Perito" ha dovuto dimostrare di aver già fatto qualche perizia in quel campo.

Ci sono poi i Periti Industriali che si arrogano il diritto di poter effettuare ogni tipo di perizia, ma questo non è riconosciuto dalla legge.

Altre associazioni, le più disparate, riconoscono la carica di "Perito" con la semplice adesione all'associazione o con la frequenza di qualche corso di formazione.

C'è poi la forma della subdelega per la quale un perito che riceve un incarico può "farsi aiutare" da un altro professionista e con questo sistema un perito può veramente spaziare in ogni campo ed in ogni luogo.

Per lo specifico quesito dei computer devo poi dirti che, in base a quanto sopra detto, sicuramente un perito della nostra rete può eseguire una perizia su un PC.

Rispondendo dunque al tuo quesito **"la rete di stima è abilitata a periziare PC ? se sì anche per finalità fiscali ?"** devo risponderti due volte Sì.

CHE DIFFERENZA C' È TRA I VARI SITI DI COMMERCIO ON LINE DI AUTO?

Ormai il fenomeno "siti commerciali" o di e-commerce come si dice ora, è diventato una caratteristica del nostro tempo. Su internet si può trovare praticamente tutto. Non vi faccio esempi altrimenti potrei citare qualunque cosa, sia tangibile che intangibile. Un discorso a parte è quello delle auto che ormai possono essere acquistate a qualsiasi distanza da venditori che erano improponibili fino a qualche anno fa. I più conosciuti sono Ebay, Autoscout24, Autorola, Motrada, Manheim, Car4you, ecc. ma ne esistono varie decine. Ognuno ha la sua particolarità. Ci sono quelli rivolti solo ai privati, altri che sono specializzati negli scambi tra commercianti. Quelli di aste on line e quelli di esposizione. Quelli visibili solo in una nazione e quelli che si rivolgono a tutto il mercato europeo. Ci sono poi quelli fatti dalle singole case automobilistiche o società di noleggio e che si incorporano con la grafica del sito della casa madre. In questo momento Ebay sta vendendo all'asta più di 70.000 veicoli in tutto il mondo. Autoscout affitta i suoi box virtuali e Automobili.com passa di mano da un gruppo di privati alle prestigiose pagine del Corriere della Sera. Chiaramente i più famosi sono quelli per i privati che pubblicizzano il loro logo. Ma esistono quelli orientati al com-

mercio tra professionisti che a volte si confondono con quelli sviluppati dalle stesse società di vendita che hanno la stessa importanza. Nei prossimi mesi dedicheremo alcuni articoli e qualche intervista di approfondimento a questi siti perché la loro rilevanza nel quadro economico legato al mondo dell'auto ha assunto un valore che si capisce con questo semplice aneddoto. Un mio amico commerciante spende 6000 € al mese di affitti per ricoverare ed esporre le sue vetture. Ogni mese "affitta" anche 10 box su Autoscout. Bene, quest'anno le vetture vendute grazie a quei 10 box sono state di più di quelle vendute grazie all'esposizione reale. Vuol dire che 350 € di esposizione virtuale equivalgono a 6.000 € di esposizione reale e questo deve far riflettere ognuno che voglia vendere più di una vettura per volta.

Invia le tue domande a autostima@gruppostima.it e specifica se vuoi che il tuo nome sia pubblicato

CAMPAGNA ABBONAMENTI

DIARIO DI BORDO (10 numeri) + l'inserto Auto e Stima (10 numeri) + una Carta Servizi CARTA 10 (1) viene distribuito in abbonamento al prezzo di . 35 + 10 + 29 = 74 euro sconto 53 % = 39 euro.

Inoltrare richiesta a autostima@gruppostima.it o fax 06/23326305 con copia bonifico di euro 39 sul conto corrente bancario IBAN: IT26 E056 9603 2100 0000 5020 X64.